CONCRESERV®
Concreto & Serviços
Agende seu concreto de forma rápida e online
Portal do Cliente
Menos espera. Mais controle.
Portal do Cliente Concreserv
Agende seu concreto em minutos

MAIS AGILIDADE PARA O SEU DIA A DIA

Pensando em facilitar sua rotina, a Concreserv disponibiliza o Portal do Cliente.

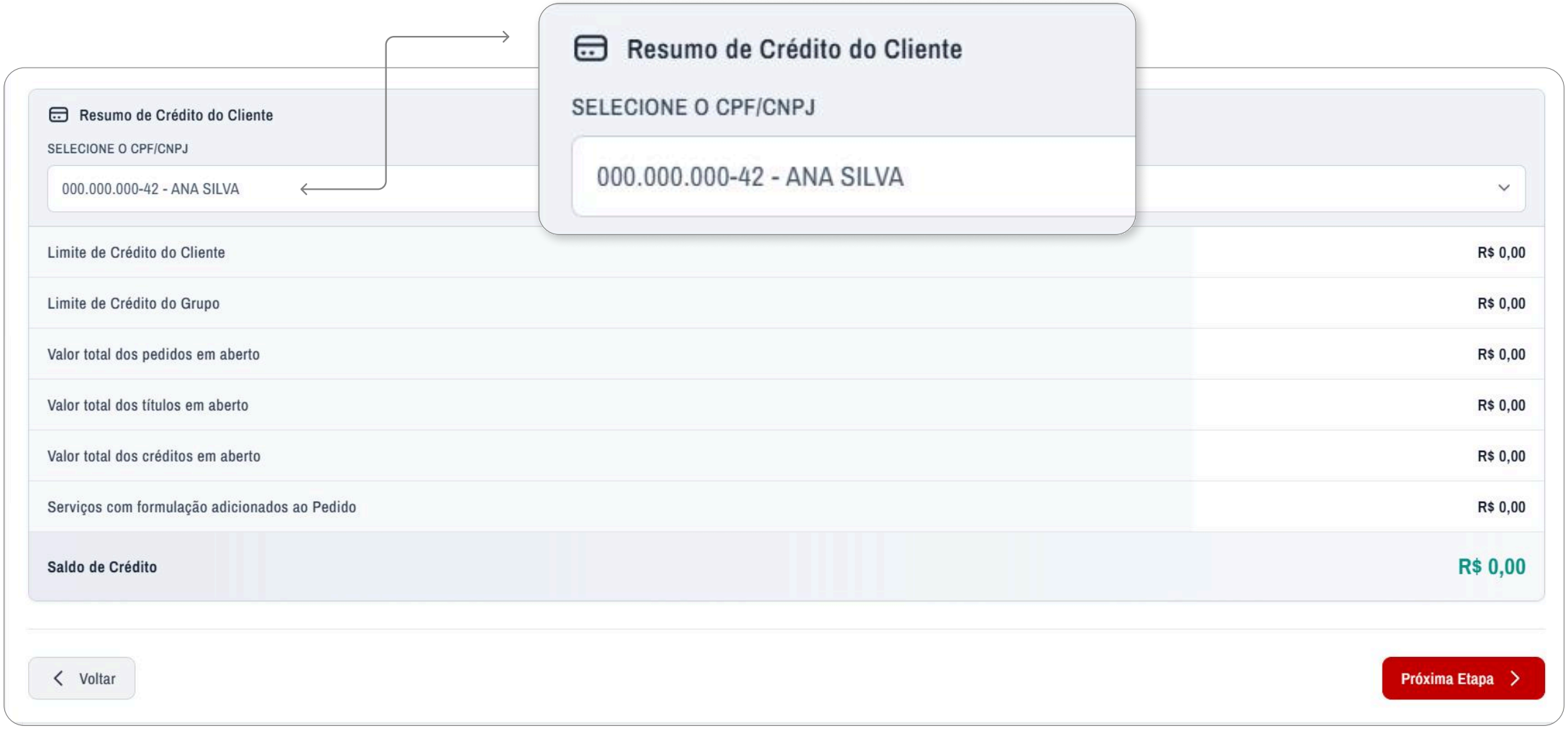
Agora, você pode realizar seu agendamento de forma **rápida**, **prática** e **totalmente online.**

PASSO A PASSO

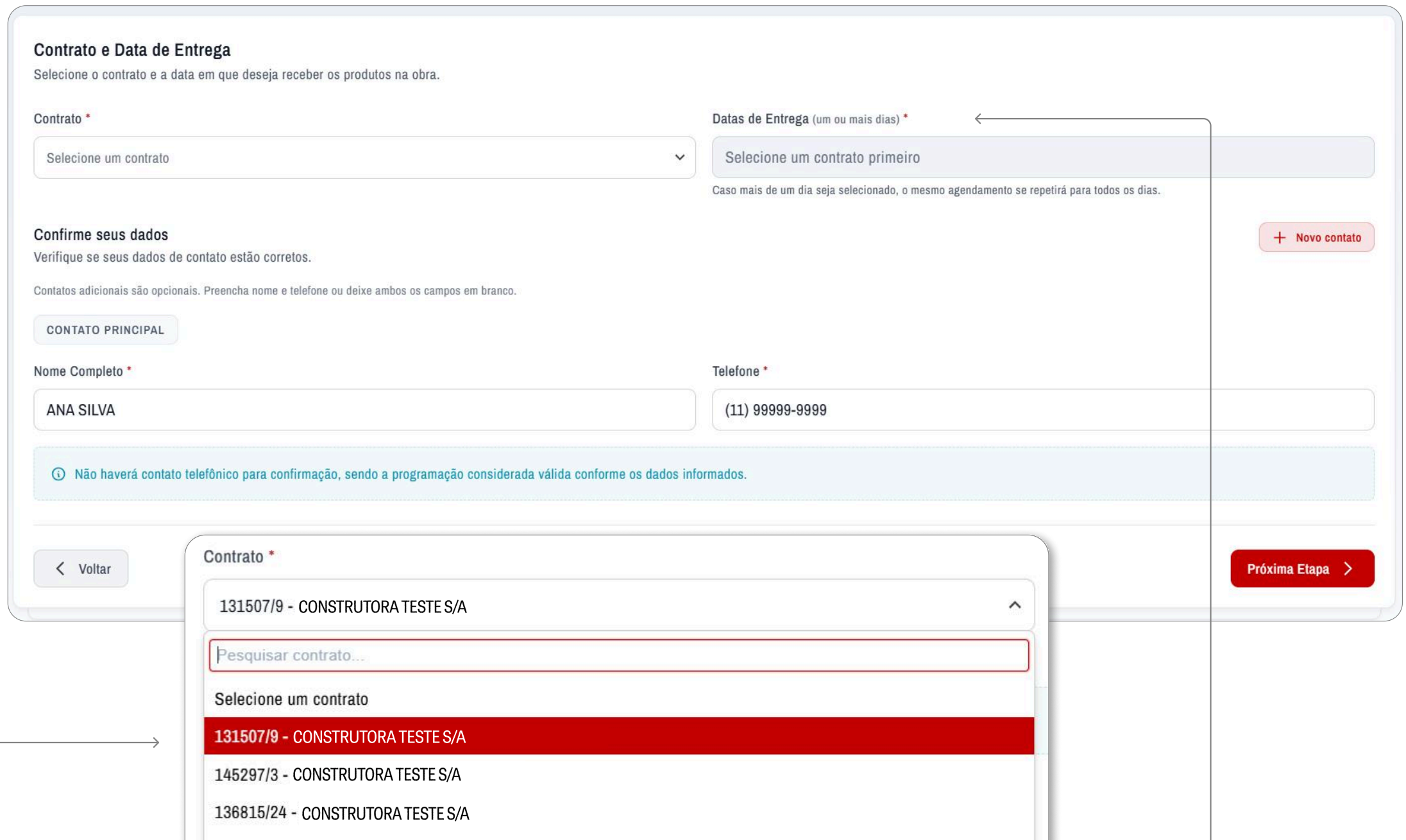
- Acesse o Portal em:
  https://portalcliente.concreserv.com.br/

No menu lateral, clique em **Agendamento de Entregas** e em **Nova Programação** no canto superior direito

1 Na **Etapa 1: Verificação de Crédito**, você seleciona o CPF/ CPNJ e visualiza o seu resumo de crédito



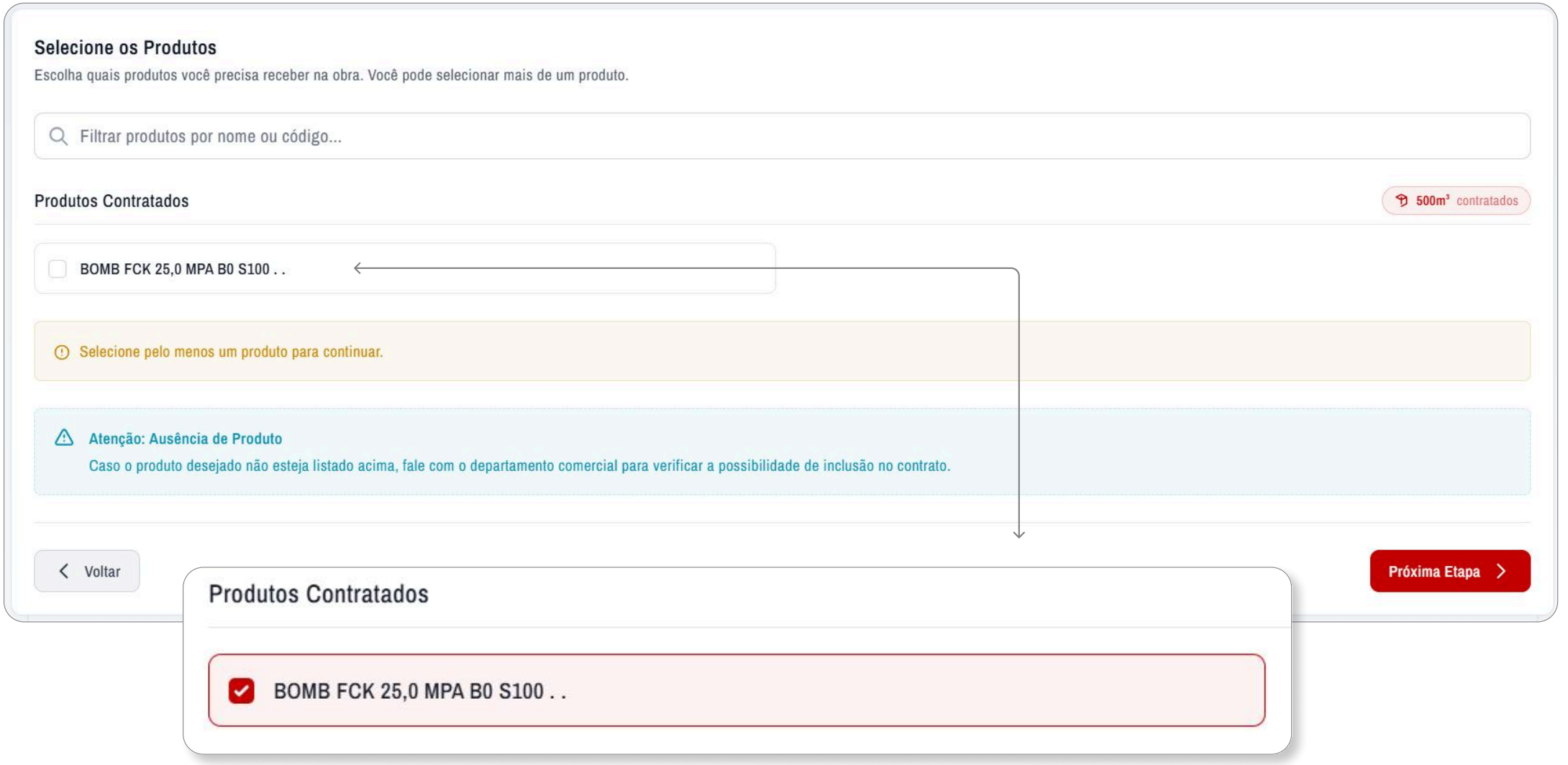
2 Na **Etapa 2: Contrato e Data de Entrega**, você seleciona o contrato



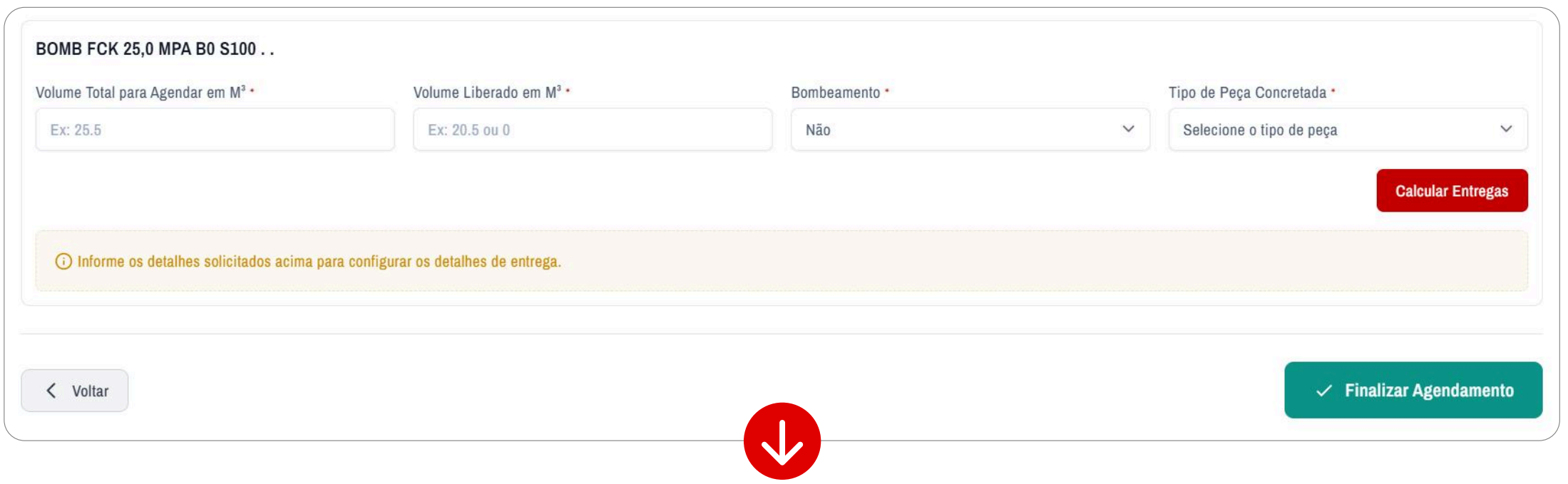
Com o contrato selecionado, escolha uma ou mais **datas de entrega** para receber o seu concreto.

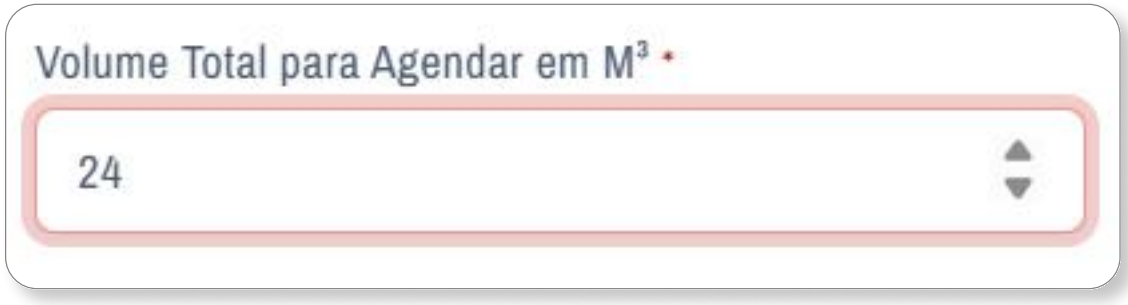
Depois, confirme seus **dados para contato.**

3 Na **Etapa 3: Seleção de Produtos,** você escolhe o produto de concreto que deseja receber.



4 Na **Etapa 4: Detalhes dos Produtos e Serviços,** você define os detalhes da entrega.

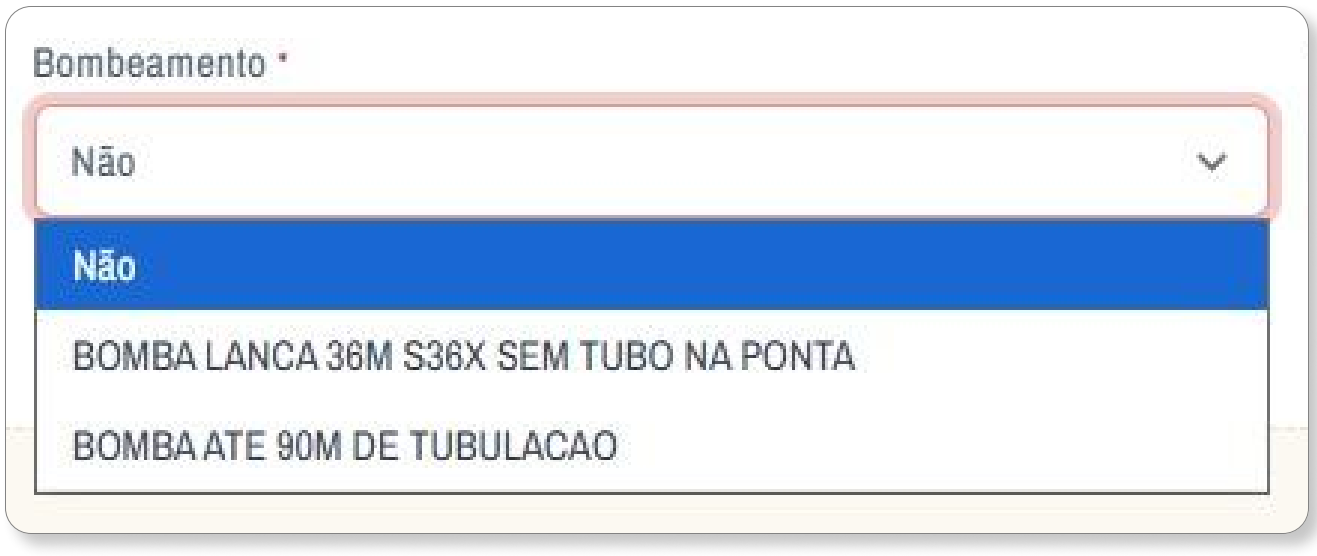




Primeiro, defina o **volume total** da entrega

Em seguida, defina o **volume liberado**.

Aqui, o **volume restante** ficará pendente de liberação posterior, de acordo com a demanda da obra.



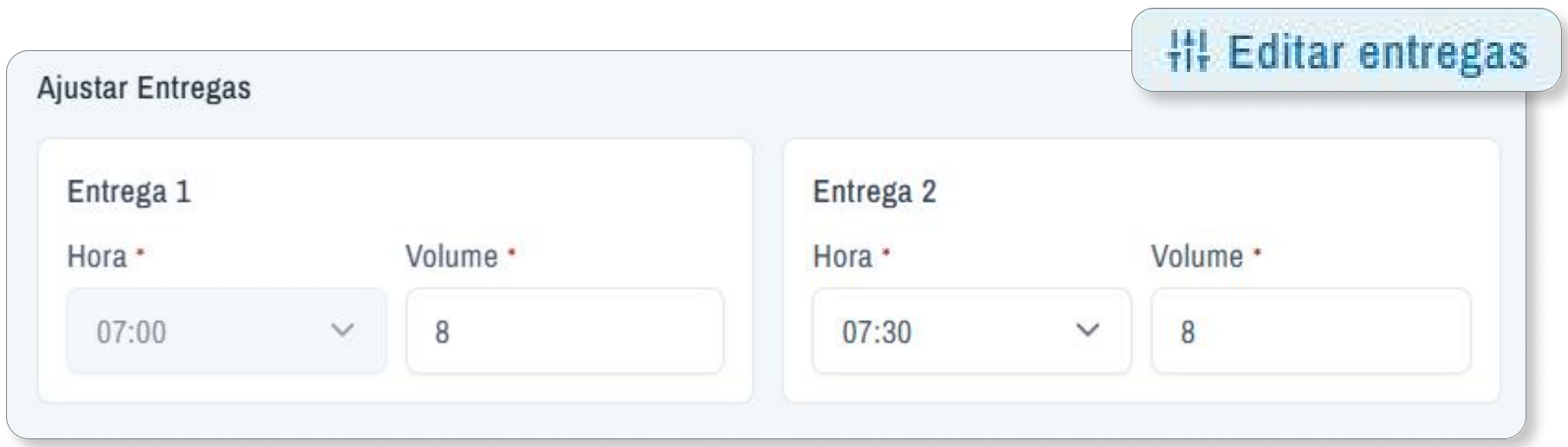
Depois, selecione se precisará de **Bomba**.

E então, defina o **tipo de peça a ser concretada.**

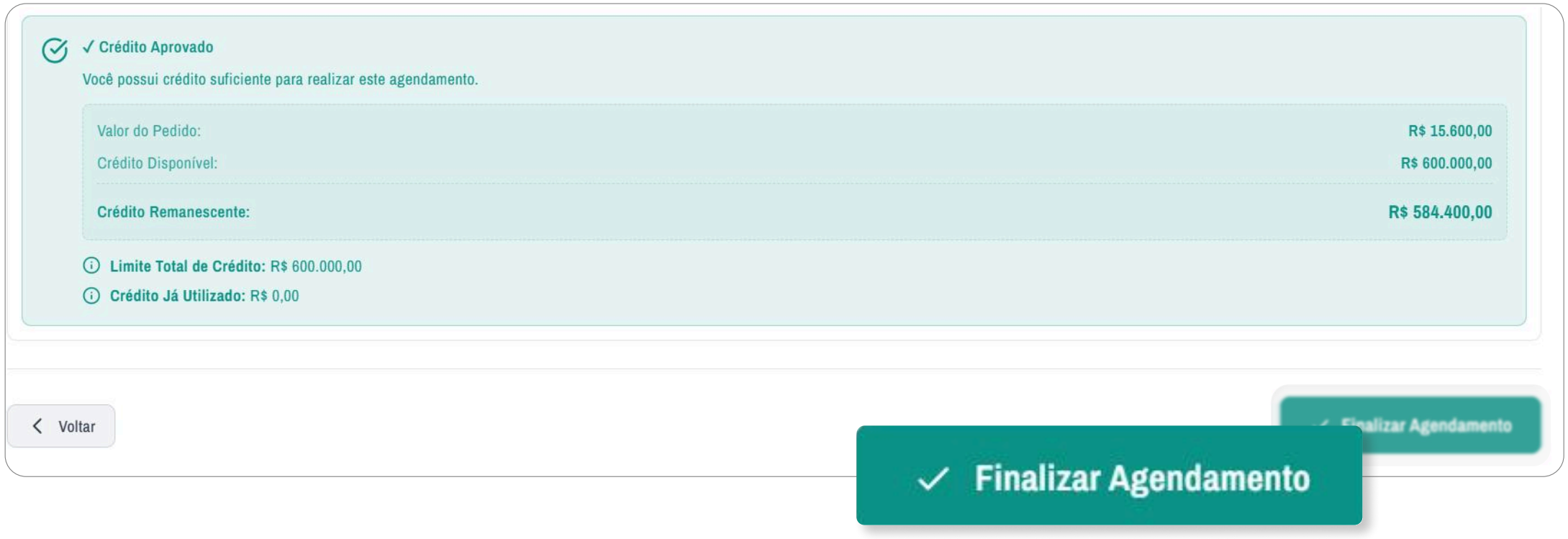
Por fim, defina o **horário da primeira entrega**, o **volume por entrega** e o **intervalo entre as entregas.**

5 Na última etapa, você visualiza o **cronograma da entrega** e seu **resumo de crédito atualizado.**

Caso precise editar os horários das entregas, basta clicar em **Editar Entrega** no campo do Cronograma e inserir o horário e volume desejados.



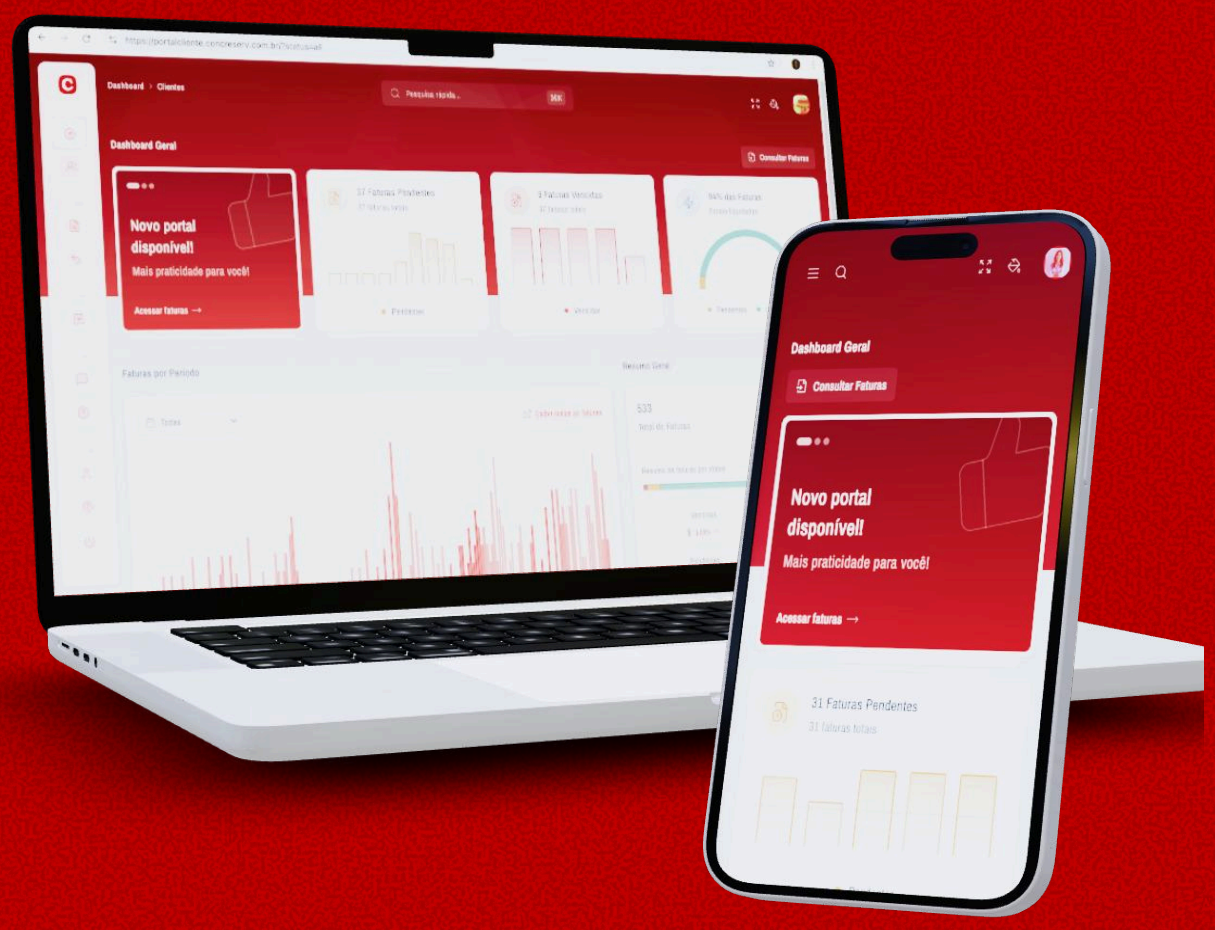
Após conferir os dados, clique em **Finalizar Agendamento**.



Após finalizar, **acompanhe a aprovação do pedido**. Caso seja necessário reprogramar, nossa equipe entrará em contato **via Portal** para oferecer uma nova data.

Obra pequena, grande, urgente... não importa.

O Portal está disponível **sempre que você precisar!**



CONCRESERV®
Concreto & Serviços